



Państwowe
Gospodarstwo Wodne
Wody Polskie

Dyrektor
Regionalnego Zarządu
Gospodarki Wodnej
w Szczecinie

SZ.RZT.70.109.2022.AB

DECYZJA

Na podstawie art. 24j w związku z art. 24b ust. 1 oraz art. 24c ust. 1 i 2, jak też art. 27a ust. 1 i 2 ustawy z dnia 7 czerwca 2001 r. o zbiorowym zaopatrzeniu w wodę i zbiorowym odprowadzaniu ścieków (Dz. U. z 2023 r., poz. 537) w związku z art. 104 § 1 ustawy z dnia 14 czerwca 1960 r. – Kodeks postępowania administracyjnego (Dz. U. z 2023 r. poz. 775), po rozpatrzeniu wniosku Łobeskiego Przedsiębiorstwa Komunalnego spółka z ograniczoną odpowiedzialnością z siedzibą w Łobzie o skrócenie okresu obowiązywania – zatwierdzonej decyzją SZ.RZT.70.136.2021.AB z dnia 1 grudnia 2021 r. – taryfy za zbiorowe zaopatrzenie w wodę i zbiorowe odprowadzenie ścieków na terenie Gminy Łobez i zatwierdzenie nowej taryfy za zbiorowe zaopatrzenie w wodę i zbiorowe odprowadzenie ścieków na terenie Gminy Łobez na okres 3 lat,

orzekam o skróceniu

okresu obowiązywania taryfy za zbiorowe zaopatrzenie w wodę i zbiorowe odprowadzenie ścieków na terenie Gminy Łobez wydanej dla Łobeskiego Przedsiębiorstwa Komunalnego spółka z o graniczną odpowiedzialnością z siedzibą w Łobzie, zatwierdzonej decyzją SZ.RZT.70.136.2021.AB z dnia 1 grudnia 2021 r.,

zatwierdzam

ustaloną przez Łobeskie Przedsiębiorstwo Komunalne spółka z o graniczną odpowiedzialnością z siedzibą w Łobzie taryfę za zbiorowe zaopatrzenie w wodę i zbiorowe odprowadzenie ścieków na terenie gminy Łobez na okres 3 lat, stanowiącą załącznik do niniejszej decyzji oraz jej integralną część.

UZASADNIENIE

W dniu 21 listopada 2022 roku do Dyrektora Regionalnego Zarządu Gospodarki Wodnej w Szczecinie Państwowego Gospodarstwa Wodnego Wody Polskie – jako organu regulacyjnego – wpłynął wniosek przedsiębiorstwa wodociągowo – kanalizacyjnego Łobeskiego Przedsiębiorstwa Komunalnego spółka z ograniczoną odpowiedzialnością z siedzibą w Łobzie (zwanego dalej „wnioskodawcą”, „spółką” lub „przedsiębiorstwem”) o skrócenie okresu obowiązywania taryfy zatwierdzonej decyzją

SZ.RZT.70.136.2021.AB z dnia 1 grudnia 2021 r. i zatwierdzenie nowej taryfy za zbiorowe zaopatrzenie w wodę i zbiorowe odprowadzenie ścieków na terenie Gminy Łobez na okres 3 lat

Organ regulacyjny zawiadomił strony postępowania - którymi zgodnie z art. 24c ust. 6 ustawy z dnia 7 czerwca 2001 r. o zbiorowym zaopatrzeniu w wodę i zbiorowym odprowadzaniu ścieków (Dz. U. z 2023 r., poz. 537, dalej jako „uzzwoś”) „(...) są przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne oraz właściwy wójt (burmistrz, prezydent miasta). Jeżeli przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne jest gminną jednostką organizacyjną nieposiadającą osobowości prawnej, stroną postępowania jest wyłącznie to przedsiębiorstwo” - o wszczęciu postępowania. Następnie, w wyniku analizy zawartych we wniosku dokumentów i zestawień oraz oceny przedstawionych w taryfie cen i stawek opłat, organ regulacyjny wezwał spółkę do przedstawienia dodatkowych, koniecznych do prawidłowej analizy wniosku, informacji i wyjaśnień. W odpowiedzi na powyższe wezwanie, przedsiębiorstwo przedstawiło żądane wyjaśnienia i dokumenty, przedstawiając dodatkowe informacje i zestawienia. Po analizie zebranego materiału dowodowego będącego w aktach sprawy, organ regulacyjny wezwał ponownie wnioskodawcę do przeanalizowania taryfy w zakresie podziału na grupy taryfowe, w których jednoznacznie wskazane są cele poboru wody wynikającymi. Przedsiębiorstwo przedstawiło zweryfikowaną strukturę taryfy w której wskazano i opisano grupy taryfowe o określonych celach poboru wody. Po zakończeniu ponownej dokładnej analizy złożonego wniosku, organ regulacyjny, zgodnie z przepisem art. 10 § 1 ustawy z dnia 14 czerwca 1960 r. – Kodeks postępowania administracyjnego (Dz. U. z 2023 r. poz. 775, dalej zwana „k.p.a.”), powiadomił strony postępowania o zgromadzeniu wszystkich dokumentów niezbędnych do rozstrzygnięcia sprawy, a także o prawie do zapoznania się z aktami sprawy i wypowiedzenia się co do ich treści., a nadto – na podstawie art. 79a § 1 k.p.a. – wskazał niespełnione przesłanki zależne od strony uzasadniające wydanie decyzji zgodnie z wnioskiem, wyznaczając jednocześnie 7-dniowy termin na wypowiedzenie się przez strony postępowania co do zebranych dowodów i materiałów oraz zgłoszonych żądań oraz przedłożenie dodatkowych dowodów. Spółka w odpowiedzi na zawiadomienie przesłała do organu wnioski o zawieszenie postępowania administracyjnego, uzasadniając to koniecznością dodatkowej analizy kosztów i rekalkulacji taryfy. Organ regulacyjny, przy zgodzie na zawieszenie postępowania wyrażone przez Burmistrza Łobza, zawiesił postępowanie. Następnie, 17 maja 2023 r. na wniosek przedsiębiorstwa organ odwiesił postępowanie. Jednocześnie przedsiębiorstwo złożyło nową propozycję taryfy wraz z uzasadnieniem dotyczącym zweryfikowanego projektu taryfy oraz jej kalkulacji. Analiza oraz ocena otrzymanej taryfy w powiązaniu z dodatkowymi, złożonymi przez wnioskodawcę wyjaśnieniami i ponowna weryfikacja przedstawionych przez niego kosztów, skutkowały pozytywną wynikiem w/w analizy, weryfikacji i oceny, a zatem zatwierdzeniem taryfy, z przyczyn opisanych poniżej.

Zgodnie z przepisem art. 24b ust. 1 uzzwoś, taryfa za zbiorowe zaopatrzenie w wodę i zbiorowe odprowadzanie ścieków podlega zatwierdzeniu przez organ regulacyjny, po uprzednim przekazaniu wniosku taryfowego przez przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne, o czym stanowi art. 24b ust. 2. Wzór wniosku taryfowego został określony w załączniku do rozporządzenia Ministra Gospodarki Morskiej i Żeglugi Śródlądowej z dnia 27 lutego 2018 r. w sprawie określania taryf, wzoru wniosku o zatwierdzenie taryfy oraz warunków rozliczeń za zbiorowe zaopatrzenie w wodę i zbiorowe odprowadzanie ścieków (Dz. U. z 2022 r., poz. 1074, zwanego dalej „rozporządzeniem taryfowym”), wydanego na podstawie art. 23 ust. 1, art. 25 i art. 27 ust. 2 uzzwoś. Określono w nim szczegółowe zasady określania taryf, wzór wniosku o zatwierdzenie taryfy i warunki prowadzenia rozliczeń za zbiorowe zaopatrzenie w wodę i zbiorowe odprowadzanie ścieków.

Jednocześnie, zgodnie z przepisem art. 24j uzzwoś, w uzasadnionych przypadkach, w szczególności jeżeli wynika to z udokumentowanych zmian warunków ekonomicznych oraz wielkości usług i warunków ich

świadczenia, przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne w trakcie obowiązywania dotychczasowej taryfy może złożyć do organu regulacyjnego wniosek o skrócenie okresu obowiązywania tej taryfy wraz z projektem nowej taryfy oraz uzasadnieniem, jednak nie później niż przed rozpoczęciem biegu terminu 120 dni od planowanego dnia wejścia w życie nowej taryfy.

W przedmiotowym przypadku, decyzję o złożeniu wniosku o skrócenie spółka podjęła na podstawie zmiany warunków ekonomicznych wynikających ze zmiany wysokości podatku od nieruchomości, uchwalonej przez Radę Gminy Łobez LIX/386/2022 z dnia 28 października 2022 r. Wzrost wysokości podatku od nieruchomości wynosi z 1% ich wartości nieruchomości do poziomu 2% ich wartości. Ponadto, zmieniła się cena za zagospodarowanie osadów ściekowych, która wzrosła z poziomu 150 zł/Mg do 300 zł/Mg. Powyższe zmiany zostały udokumentowane kopią uchwały Rady Gminy Łobez oraz kopią umowy z odbiorcą osadów. Istotną zmianą warunków ekonomicznych, uzasadniającą złożenie wniosku o skrócenie okresu obowiązywania decyzji taryfowej wskazaną przez przedsiębiorstwo jest również konieczność przewozu ścieków z miejscowości Bełczna, w której ze względów środowiskowych zamknięto lokalną oczyszczalnię ścieków. W tej sytuacji przedsiębiorstwo podjęło decyzję o przewożeniu wozami asenizacyjnymi ścieków do innych, działających na terenie gminy oczyszczalni. Generuje to dodatkowe koszty, które muszą być ponoszone dla prawidłowego działania przedsiębiorstwa.

Organ regulacyjny przeanalizował przesłanki dotyczące skrócenia okresu obowiązywania taryfy, zmiany warunków ekonomicznych wykonywania przez przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne działalności gospodarczej, oraz zweryfikował koszty, o których mowa w art. 20 ust. 4 pkt 1 uzwos, pod względem celowości ich ponoszenia w celu zapewnienia ochrony interesów odbiorców usług przed nieuzasadnionym wzrostem cen. Organ regulacyjny przeanalizował warunki ekonomiczne wykonywania przez wnioskodawcę działalności gospodarczej oraz planowane do poniesienia koszty, dokonał analizy kosztów bezpośrednich: amortyzacji, wynagrodzeń z narzutami, materiałów, energii, opłat za usługi wodne, podatków i opłat, usług obcych i pozostałych kosztów, a także kosztów pośrednich. Organ regulacyjny zweryfikował również zgodność konstrukcji taryfy z przepisami uzwos i rozporządzenia taryfowego.

Po przeprowadzonej analizie warunków ekonomicznych, ocenie przedłożonych dokumentów i zestawień, organ regulacyjny pozytywnie ocenił złożony wniosek o zatwierdzenie nowej taryfy pod kątem celowości ponoszenia przewidywanych kosztów działalności i uznał, że zapewniają one ochronę interesów odbiorców usług – na terenie Gminy Łobez – przed nieuzasadnionym wzrostem cen i stawek opłat za zbiorowe zaopatrzenie w wodę i zbiorowe odprowadzanie ścieków.

W związku z pozytywną oceną projektu taryfy wraz z uzasadnieniem, pod kątem zgodności z ustawą o zbiorowym zaopatrzeniu w wodę i zbiorowym odprowadzaniu ścieków oraz ustawą Prawo wodne, jak również pozytywną analizą i weryfikacją załączonych dokumentów, Dyrektor Regionalnego Zarządu Gospodarki Wodnej w Szczecinie Państwowego Gospodarstwa Wodnego Wody Polskie orzekł o skróceniu okresu obowiązywania dotychczasowej taryfy za zbiorowe zaopatrzenie w wodę i zbiorowe odprowadzanie ścieków na terenie gminy Łobez zatwierdzonej decyzją znak .RZT.70.136.2021.AB z dnia 1 grudnia 2021 r. i zatwierdził taryfę za zbiorowe zaopatrzenie w wodę i zbiorowe odprowadzanie ścieków na terenie gminy Łobez na okres 3 lat.

Mając na uwadze spełnienie przesłanek ustawowych, organ regulacyjny orzekł jak w sentencji niniejszej decyzji.

Niniejsza decyzja podlega opłacie, o której mowa w art. 24d uzwos. Opłatę w wysokości 576,04 zł uiszcza się na rachunek bankowy organu regulacyjnego 34 1130 1017 0020 1510 6720 0023 w terminie 14 dni od dnia, w którym decyzja stała się ostateczna.

POUCZENIE

Od niniejszej decyzji służy stronom prawo wniesienia odwołania do Prezesa Państwowego Gospodarstwa Wodnego Wody Polskie. Odwołanie wnosi się za pośrednictwem Dyrektora Regionalnego Zarządu Gospodarki Wodnej w Szczecinie Państwowego Gospodarstwa Wodnego Wody Polskie, w terminie 14 dni od dnia doręczenia decyzji.

W trakcie biegu terminu do wniesienia odwołania strona może zrzec się prawa do wniesienia odwołania wobec Dyrektora Regionalnego Zarządu Gospodarki Wodnej w Szczecinie Państwowego Gospodarstwa Wodnego Wody Polskie. Z dniem doręczenia Dyrektorowi Regionalnego Zarządu Gospodarki Wodnej w Szczecinie Państwowego Gospodarstwa Wodnego Wody Polskie oświadczenia o zrzeczeniu się prawa do wniesienia odwołania przez ostatnią ze stron postępowania, decyzja staje się ostateczna i prawomocna. Nie jest możliwe skuteczne cofnięcie oświadczenia o zrzeczeniu się prawa do wniesienia odwołania.

Z UPOWAŻNIENIA DYREKTORA



z-ca DYREKTORA
Regionalnego Zarządu Gospodarki Wodnej w Szczecinie
Państwowego Gospodarstwa Wodnego

Krystyna Bernacka

Otrzymują:

1. Łobeskie Przedsiębiorstwo Komunalne Spółka z o.o.
ul. Wojska Polskiego 17, 73-150 Łobez
2. Burmistrz Gminy Łobez
ul. Niepodległości 13, 73-150 Łobez
3. aa

Do wiadomości

1. RFF – w/m
2. RFF – w/m – (decyzja ostateczna)

Załącznik do decyzji SZ.RZT.70.109.2022.AB dla Łobeskiego Przedsiębiorstwa Komunalnego Sp. z o. o. zatwierdzającej taryfę za zbiorowe zaopatrzenie w wodę i zbiorowe odprowadzanie ścieków na terenie Gminy Łobez na okres 3 lat

Załącznik nr 1
do wniosku

ŁOBESKIE PRZEDSIĘBIORSTWO
KOMUNALNE SP. Z O.O.
ul. Wojska Polskiego 17
73-150 ŁOBEZ
NIP 2530350039, REGON 385095640

.....
Pieczęć przedsiębiorstwa wod-kan

TARYFA
DLA ZBIOROWEGO ZAOPATRZENIA W WODĘ I ZBIOROWEGO
ODPROWADZANIA ŚCIEKÓW
NA TERENIE GMINY I MIASTA ŁOBEZ
NA OKRES 3 LAT

Członek Zarządu
Imperionia - Jeleńczyk
.....
kierujący przedsiębiorstwem wod-kan

Z UPOWAŻNIENIA DYREKTORA

z-ca DYREKTORA
Regionalnego Zarządu Gospodarki Wodnej w Szcz.
Państwowego Gospodarstwa Wodnego
Wody Polskie
Krystyna Bernacka
Krystyna Bernacka

Łobez, 2023 r.

1. Rodzaje prowadzonej działalności.

Łobeskie Przedsiębiorstwo Komunalne Spółka z ograniczoną odpowiedzialnością z siedzibą w Łobzie przy ul. Wojska Polskiego 17 posiadające statystyczny numer identyfikacyjny REGON 385095640, zwane dalej Spółką prowadzi działalność polegającą na:

- ujmowaniu, uzdatnianiu i dostarczaniu wody,
- odprowadzaniu i oczyszczaniu ścieków.

Działalność powyższą Spółka realizuje na podstawie zezwolenia na prowadzenie działalności w zakresie zbiorowego zaopatrzenia w wodę i zbiorowego odprowadzania ścieków na terenie gminy i miasta Łobez, Decyzja IK.7032.2.2020.MM.1 z dnia 18 lutego 2020 r.

2. Rodzaj i struktura taryfy.

Spółka przedkłada taryfę:

- **niejednolitą wieloczonową** w zakresie zbiorowego zaopatrzenia w wodę, składającą się z różnych cen za m³ dostarczonej wody i różnych, dla poszczególnych grup odbiorców usług, stawek opłat abonamentowych na odbiorcę na okres rozliczeniowy oraz
- **niejednolitą wieloczonową** w zakresie zbiorowego odprowadzania ścieków składającą się z jednolitych cen za m³ odprowadzonych ścieków i zróżnicowanych stawek opłat abonamentowych na odbiorcę na okres rozliczeniowy.

3. Taryfowe grupy odbiorców usług.

W zakresie zbiorowego zaopatrzenia w wodę występują trzy kategorie odbiorców wody, które obejmują podział na cele :

- spożycia przez ludzi,
- inne cele - produkcji żywności i farmaceutycznej,
- inne cele - produkcyjne i pozostałe.

W zakresie zbiorowego odprowadzania ścieków występują dwie kategorie odbiorców, które obejmują podział na:

- ścieki bytowe,
- ścieki przemysłowe.

Następnie odbiorcy zostali przypisani do taryfowych grup odbiorców ze względu na sposób opomiarowania, cykl rozliczeń oraz rodzaj prowadzonej działalności, tj.: woda: wyłącznie pobór wody, pobór wody i odprowadzanie ścieków; ścieki: wyłącznie odprowadzanie ścieków, pobór wody i odprowadzanie ścieków.

• **Odbiorcy zbiorowego zaopatrzenia w wodę**

Taryfowe grupy odbiorców usług	Opis taryfowej grupy odbiorców
grupa W1	Odbiorca; Pobierający wodę na cele spożycia przez ludzi Rozliczenie w oparciu o wodomierz główny Okres rozliczeniowy 1- miesiąc Rozliczenie wyłącznie za pobór wody
grupa W2	Odbiorca; Pobierający wodę na cele spożycia przez ludzi Rozliczenie w oparciu o wodomierz główny Okres rozliczeniowy 1- miesiąc Rozliczenie za pobór wody i odprowadzone ścieki
grupa W3	Odbiorca; Pobierający wodę na cele spożycia przez ludzi, w tym gmina pobierająca wodę na cele p.poż. na podstawie art. 22 uzwizos Rozliczenie w oparciu o wodomierz główny Okres rozliczeniowy 2- miesiące Rozliczenie wyłącznie za pobór wody
grupa W4	Odbiorca; Pobierający wodę na cele spożycia przez ludzi Rozliczenie w oparciu o wodomierz główny Okres rozliczeniowy 2- miesiące Rozliczenie za pobór wody i odprowadzone ścieki
grupa W5	Odbiorca; Pobierający wodę na cele spożycia przez ludzi Rozliczenie w oparciu o wodomierz lokalowy Okres rozliczeniowy 1-2 miesiące Rozliczenie wyłącznie za pobór wody
grupa W6	Odbiorca; Pobierający wodę na cele spożycia przez ludzi Rozliczenie w oparciu o wodomierz lokalowy Okres rozliczeniowy 1-2 miesiące Rozliczenie za pobór wody i odprowadzone ścieki
grupa W7	Odbiorca; Pobierający wodę na inne cele - produkcji żywności i farmaceutyczne Rozliczenie w oparciu o wodomierz główny Okres rozliczeniowy 1- miesiąc Rozliczenie wyłącznie za pobór wody
grupa W8	Odbiorca; Pobierający wodę na inne cele - produkcji żywności i farmaceutyczne Rozliczenie w oparciu o wodomierz główny Okres rozliczeniowy 1- miesiąc Rozliczenie za pobór wody i odprowadzone ścieki
grupa W9	Odbiorca; Pobierający wodę na inne cele produkcji żywności i farmaceutyczne - Rozliczenie w oparciu o wodomierz główny Okres rozliczeniowy 2- miesiące Rozliczenie wyłącznie za pobór wody
grupa W10	Odbiorca; Pobierający wodę na inne cele - produkcji żywności i farmaceutyczne Rozliczenie w oparciu o wodomierz główny Okres rozliczeniowy 2- miesiące Rozliczenie za pobór wody i odprowadzone ścieki
grupa W11	Odbiorca; Pobierający wodę na inne cele - produkcyjne i pozostałe Rozliczenie w oparciu o wodomierz główny Okres rozliczeniowy 1- miesiąc Rozliczenie wyłącznie za pobór wody
grupa W12	Odbiorca; Pobierający wodę na inne cele - produkcyjne i pozostałe Rozliczenie w oparciu o wodomierz główny Okres rozliczeniowy 1- miesiąc Rozliczenie za pobór wody i odprowadzone ścieki
grupa W13	Odbiorca; Pobierający wodę na inne cele - produkcyjne i pozostałe Rozliczenie w oparciu o wodomierz główny Okres rozliczeniowy 2- miesiące Rozliczenie wyłącznie za pobór wody
grupa W14	Odbiorca; Pobierający wodę na inne cele - produkcyjne i pozostałe Rozliczenie w oparciu o wodomierz główny Okres rozliczeniowy 2- miesiące Rozliczenie za pobór wody i odprowadzone ścieki

- **Odbiorcy zbiorowego odprowadzania ścieków**

Taryfowe grupy odbiorców usług	Opis taryfowej grupy odbiorców
grupa K1	Odbiorca; Odprowadzający ścieki bytowe Rozliczenie w oparciu o wodomierz główny lub urządzenie pomiarowe. Okres rozliczeniowy 1- miesiąc Rozliczenie wyłącznie za odprowadzone ścieki
grupa K2	Odbiorca; Odprowadzający ścieki bytowe Rozliczenie w oparciu o wodomierz główny lub urządzenie pomiarowe. Okres rozliczeniowy 1- miesiąc Rozliczenie za pobór wody i odprowadzone ścieki
grupa K3	Odbiorca; Odprowadzający ścieki bytowe Rozliczenie w oparciu o wodomierz główny lub urządzenie pomiarowe. Okres rozliczeniowy 2- miesiące Rozliczenie wyłącznie za odprowadzone ścieki
grupa K4	Odbiorca; Odprowadzający ścieki bytowe Rozliczenie w oparciu o wodomierz główny lub urządzenie pomiarowe. Okres rozliczeniowy 2- miesiące Rozliczenie za pobór wody i odprowadzone ścieki
grupa K5	Odbiorca; Odprowadzający ścieki bytowe Rozliczenie w oparciu o wodomierz lokalowy Okres rozliczeniowy 1-2 miesiące Rozliczenie za pobór wody i odprowadzone ścieki
grupa K6	Odbiorca; Odprowadzający ścieki przemysłowe Rozliczenie w oparciu o wodomierz główny lub urządzenie pomiarowe. Okres rozliczeniowy 1- miesiąc Rozliczenie wyłącznie za odprowadzone ścieki
grupa K7	Odbiorca; Odprowadzający ścieki przemysłowe Rozliczenie w oparciu o wodomierz główny lub urządzenie pomiarowe. Okres rozliczeniowy 1- miesiąc Rozliczenie za pobór wody i odprowadzone ścieki
grupa K8	Odbiorca; Odprowadzający ścieki przemysłowe Rozliczenie w oparciu o wodomierz główny lub urządzenie pomiarowe. Okres rozliczeniowy 2- miesiące Rozliczenie wyłącznie za odprowadzone ścieki
grupa K9	Odbiorca; Odprowadzający ścieki przemysłowe Rozliczenie w oparciu o wodomierz główny lub urządzenie pomiarowe. Okres rozliczeniowy 2- miesiące Rozliczenie za pobór wody i odprowadzone ścieki

Kalkulacja cen i stawek opłat zawiera opłatę abonamentową. Opłata została skalkulowana na podstawie kosztów usługi rozliczenia i odczytu oraz kosztów gotowości w części dotyczącej dostaw wody i odprowadzania ścieków.

4. Rodzaje i wysokość cen i stawek opłat.

Tabela 1. Wysokość cen i stawek opłat dotycząca zbiorowego zaopatrzenia w wodę w okresie od 1 do 36 miesięcy obowiązywania taryfy:

Lp.	Wyszczególnienie		Wielkość cen i stawek opłat za zaopatrzenie w wodę (netto)		
	Taryfowa grupa odbiorców usług	Rodzaj cen i stawek opłat	W okresie od 1 do 12 miesięcy obowiązywania taryfy	W okresie od 13 do 24 miesięcy obowiązywania taryfy	W okresie od 25 do 36 miesięcy obowiązywania taryfy
1	Grupa W1	cena wody (zł/m ³)	5,08	5,20	5,27
		stawka opłaty abonamentowej (zł/m-c)	12,54	13,05	13,40
2	Grupa W2	cena wody (zł/m ³)	5,08	5,20	5,27
		stawka opłaty abonamentowej (zł/m-c)	7,81	8,11	8,31
3	Grupa W3	cena wody (zł/m ³)	5,08	5,20	5,27
		stawka opłaty abonamentowej (zł/2 m-ce)	15,62	16,22	16,63
4	Grupa W4	cena wody (zł/m ³)	5,08	5,20	5,27
		stawka opłaty abonamentowej (zł/2m-ce)	10,89	11,28	11,54
5	Grupa W5	cena wody (zł/m ³)	5,08	5,20	5,27
		stawka opłaty abonamentowej (zł/1-2 m-ce)	9,45	9,88	10,17
6	Grupa W6	cena wody (zł/m ³)	5,08	5,20	5,27
		stawka opłaty abonamentowej (zł/1-2 m-ce)	4,73	4,94	5,08
7	Grupa W7	cena wody (zł/m ³)	5,14	5,26	5,33
		stawka opłaty abonamentowej (zł/m-c)	12,54	13,05	13,40
8	Grupa W8	cena wody (zł/m ³)	5,14	5,26	5,33
		stawka opłaty abonamentowej (zł/m-c)	7,81	8,11	8,31
9	Grupa W9	cena wody (zł/m ³)	5,14	5,26	5,33
		stawka opłaty abonamentowej (zł/2 m-ce)	15,62	16,22	16,63
10	Grupa 10	cena wody (zł/m ³)	5,14	5,26	5,33
		stawka opłaty abonamentowej (zł/2m-ce)	10,89	11,28	11,54
11	Grupa 11	cena wody (zł/m ³)	5,41	5,53	5,59
		stawka opłaty abonamentowej (zł/1 m-c)	12,54	13,05	13,40
12	Grupa 12	cena wody (zł/m ³)	5,41	5,53	5,59
		stawka opłaty abonamentowej (zł/1 m-c)	7,81	8,11	8,31
13	Grupa 13	cena wody (zł/m ³)	5,41	5,53	5,59
		stawka opłaty abonamentowej (zł/2 m-ce)	15,62	16,22	16,63
14	Grupa 14	cena wody (zł/m ³)	5,41	5,53	5,59

	stawka opłaty abonamentowej (zł/2m-ce)	10,89	11,28	11,54
--	--	-------	-------	-------

Do cen i stawek netto podanych powyżej dolicza się podatek od towarów i usług (VAT) zgodnie z obowiązującymi przepisami prawa.

Tabela 2 Wysokość cen i stawek opłat dotycząca zbiorowego odprowadzania ścieków na okres od 1 do 36 miesięcy obowiązywania taryfy:

Lp.	Wyszczególnienie		Wielkość cen i stawek opłat za odprowadzanie ścieków (netto)		
	Taryfowa grupa odbiorców usług	Rodzaj cen i stawek opłat	W okresie od 1 do 12 miesiąca obowiązywania taryfy	W okresie od 13 do 24 miesiąca obowiązywania taryfy	W okresie od 25 do 36 miesiąca obowiązywania taryfy
1	Grupa K1	cena usługi odprowadzania ścieków (zł/m ³)	10,64	10,83	10,95
		stawka opłaty abonamentowej (zł/m-c)	12,37	12,86	13,20
2	Grupa K2	cena usługi odprowadzania ścieków (zł/m ³)	10,64	10,83	10,95
		stawka opłaty abonamentowej (zł/m-c)	7,64	7,92	8,12
3	Grupa K3	cena usługi odprowadzania ścieków (zł/m ³)	10,64	10,83	10,95
		stawka opłaty abonamentowej (zł/m-c)	15,29	15,85	16,23
4	Grupa K4	cena usługi odprowadzania ścieków (zł/m ³)	10,64	10,83	10,95
		stawka opłaty abonamentowej (zł/m-c)	10,56	10,91	11,15
5	Grupa K5	cena usługi odprowadzania ścieków (zł/m ³)	10,64	10,83	10,95
		stawka opłaty abonamentowej (zł/m-c)	4,73	4,94	5,08
6	Grupa K6	cena usługi odprowadzania ścieków (zł/m ³)	10,64	10,83	10,95
		stawka opłaty abonamentowej (zł/m-c)	12,37	12,86	13,20
7	Grupa K7	cena usługi odprowadzania ścieków (zł/m ³)	10,64	10,83	10,95
		stawka opłaty abonamentowej (zł/m-c)	7,64	7,92	8,12
8	Grupa K8	cena usługi odprowadzania ścieków (zł/m ³)	10,64	10,83	10,95
		stawka opłaty abonamentowej (zł/m-c)	15,29	15,85	16,23
9	Grupa K9	cena usługi odprowadzania ścieków (zł/m ³)	10,64	10,83	10,95
		stawka opłaty abonamentowej (zł/m-c)	10,56	10,91	11,15

Do cen i stawek netto podanych powyżej dolicza się podatek od towarów i usług (VAT) zgodnie z obowiązującymi przepisami prawa.

Ujęte w zamieszczonym poniżej opisie rozliczeń oznaczenia dotyczą:

- O** - odczyt wodomierza
- R** - rozliczenie odczytów
- Gw** - gotowość infrastruktury wodociągowej
- Gś** - gotowość infrastruktury kanalizacyjnej

W zakresie zbiorowego zaopatrzenia w wodę – taryfa wieloczołnowa, rozliczenia za dostarczoną wodę – dokonywane będą na podstawie:

- a) ceny za dostarczenie wody, stanowiącej iloczyn ilości dostarczonej wody

wyrażonej w zł za 1 m³ ustalonej na podstawie wskazań wodomierza,

- b) opłaty abonamentowej przypadającej na odbiorcę wody, w złotych, pobieranej za :
- rozliczenie w oparciu o wodomierz główny w 1 miesięcznym okresie rozliczeniowym, wyłącznie dostarczanie wody (O+ R+ Gw)
 - rozliczenie w oparciu o wodomierz główny w 1 miesięcznym okresie rozliczeniowym, dostarczanie wody i odprowadzanie ścieków ($\frac{1}{2}O + \frac{1}{2}R + Gw$)
 - rozliczenie w oparciu o wodomierz główny w 2 miesięcznym okresie rozliczeniowym, wyłącznie dostarczanie wody (O+ R+ 2xGw)
 - rozliczenie w oparciu o wodomierz główny w 2 miesięcznym okresie rozliczeniowym, dostarczanie wody i odprowadzanie ścieków ($\frac{1}{2}O + \frac{1}{2}R + 2xGw$)
 - rozliczenie w oparciu o wodomierz lokalowy, wyłącznie dostarczanie wody (O + R)
 - rozliczenie w oparciu o wodomierz lokalowy, dostarczanie wody i odprowadzanie ścieków ($\frac{1}{2}O + \frac{1}{2}R$)

Należności wynikające z opłaty abonamentowej są regulowane przez odbiorców usług niezależnie od tego, czy odbiorca usług pobierał wodę w okresie rozliczeniowym.

W zakresie odprowadzania ścieków- taryfa wieloczęłonowa rozliczenia za odebrane ścieki – dokonywane będą na podstawie:

- a) ceny za odprowadzone ścieki , stanowiąca iloczyn ilości ścieków, ustalonej na podstawie wskazań urządzeń pomiarowych, a w przypadku ich braku jako równą ilość wody pobranej i ceny za odprowadzenie ścieków w zł/ m³ .
- b) opłaty abonamentowej przypadającej na dostawcę ścieków, w złotych, pobieranej za:
- rozliczenie w oparciu o wodomierz główny lub urządzenie pomiarowe w 1 miesięcznym okresie rozliczeniowym, wyłącznie odprowadzanie ścieków (O+ R+ Gś)
 - rozliczenie w oparciu o wodomierz główny lub urządzenie pomiarowe w 1 miesięcznym okresie rozliczeniowym, dostarczanie wody i odprowadzanie ścieków ($\frac{1}{2}O + \frac{1}{2}R + Gś$)
 - rozliczenie w oparciu o wodomierz główny lub urządzenie pomiarowe w 2 miesięcznym okresie rozliczeniowym, wyłącznie odprowadzanie ścieków (O+ R+ 2xGś)
 - rozliczenie w oparciu o wodomierz główny lub urządzenie pomiarowe w 2 miesięcznym okresie rozliczeniowym, dostarczanie wody i odprowadzanie ścieków ($\frac{1}{2}O + \frac{1}{2}R + 2xGś$)
 - rozliczenie w oparciu o wodomierz lokalowy,

dostarczanie wody i odprowadzanie ścieków
($\frac{1}{2}O + \frac{1}{2}R$)

Należności wynikające z opłaty abonamentowej są regulowane przez dostawców usług niezależnie od tego, czy dostawca dostarczał ścieki w okresie rozliczeniowym.

Oplaty za przekroczenie warunków wprowadzania ścieków przemysłowych do urządzeń kanalizacyjnych Spółki

Zasady przeprowadzania przez Spółkę kontroli jakości ścieków oraz zasad naliczania opłat z tytułu przekroczeń dopuszczalnych parametrów jakościowych ścieków.

Artykuł 9 ust. 3 ustawy nakłada na Spółkę obowiązek m.in.: prowadzenia regularnej kontroli jakości wprowadzanych do urządzeń kanalizacyjnych ścieków bytowych i przemysłowych.

Przedmiotowe kontrole prowadzone są w celu nadzoru nad jakością wprowadzonych ścieków przez odbiorców usług kanalizacyjnych (dostawców ścieków) do urządzeń kanalizacyjnych.

Dostawca ścieków ma obowiązek udostępnić pracownikom Spółki, za okazaniem legitymacji pracowniczej (lub osobom upoważnionym przez Spółkę), wyznaczonego punktu kontrolno-pomiarowego w celu poboru próbek ścieków. Pobór próbek ścieków może być wykonany przy pomocy automatycznego urządzenia do poboru ścieków w odstępach, co najwyżej dwugodzinnych (przy użyciu automatycznego próbkobiorcy czas poboru ścieków trwa 24 godziny – średniodobowe próbki ścieków proporcjonalnej do wielkości przepływu ścieków). W przypadku braku automatycznego próbkobiorcy próbki ścieków można pobierać w sposób ręczny poprzez wykwalifikowaną osobę z akredytowanego laboratorium, trzykrotnie w ciągu godziny, w równych odstępach czasu.

Wartość odczynu (pH) i temperatury odnoszą się do próbek jednorazowych, pobranych losowo.

Pobór kontrolny próbek odbywa się po zawiadomieniu dostawcy ścieków przemysłowych o zamiarze przeprowadzenia kontroli i w obecności upoważnionego przedstawiciela dostawcy ścieków przemysłowych.

W przypadku krótkotrwałego (krótszego niż jedna godzina) zrzutu ścieków do urządzeń kanalizacyjnych dopuszcza się pobór próbek ścieków jednorazowych.

Z przeprowadzonej kontroli i poboru prób ścieków sporządzany jest protokół w dwóch egzemplarzach, po jednym dla każdej ze stron.

W przypadku braku dostępu do punktu kontrolno-pomiarowego, pobiera się ścieki z punktu najbliższego usytuowanego. Zmianę punktu uwzględnia się w protokole. Zmianę akceptuje odbiorca usług obecny przy poborze, podpisując protokół. W przypadku stwierdzenia przez Spółkę przekroczeń warunków wprowadzania ścieków do urządzeń kanalizacyjnych odbiorca usług (dostawca ścieków) zostaje powiadomiony w formie pisemnej (w ciągu 14 dni od dnia kontroli) o stwierdzonych przekroczeniach. Spółka naliczy opłatę za przekroczenia zgodnie z obowiązującymi cenami i stawkami opłat. Opłata będzie naliczana do ustania przekroczeń.

W przypadku, gdy dostawca ścieków przemysłowych podjął działanie na rzecz poprawy jakości ścieków, przysługuje mu prawo do płatnej rekontroli przeprowadzonej przez Spółkę. Rekontrola odbędzie się w ciągu 14 dni od złożenia pisemnego wniosku przez dostawcę ścieków o przeprowadzenie rekontroli w związku z ustaniem przekroczeń. Jeżeli analiza ścieków, po przeprowadzonej rekontroli, wykaże przekroczenia dopuszczalnej wartości zanieczyszczeń, dostawca ścieków przemysłowych zostanie obciążony kosztami analizy. Rekontrola przebiega według zasad obowiązujących podczas kontroli jakości ścieków przemysłowych.

W przypadku braku oczyszczalni ścieków w zbiorowym systemie kanalizacyjnym Spółki warunki wprowadzania do urządzeń kanalizacyjnych substancji szczególnie szkodliwych dla środowiska wodnego ustala się zgodnie z przepisami dotyczącymi warunków, jakie należy spełniać przy wprowadzaniu ścieków do wód lub do ziemi oraz substancji szczególnie szkodliwych dla środowiska wodnego.

Zasady naliczania opłat za przekroczenia warunków wprowadzania ścieków przemysłowych do urządzeń kanalizacyjnych:

1. Podstawą prawną przekroczenia dopuszczalnego stanu ścieków lub dopuszczalnych wartości wskaźników zanieczyszczeń w ściekach wprowadzanych do urządzeń kanalizacyjnych Spółki są wyniki analiz fizykochemicznych ścieków pobranych w punkcie/punktach kontrolno - pomiarowych wskazanych w umowie określającej warunki wprowadzania ścieków przemysłowych do urządzeń kanalizacyjnych. W czasie kontroli prowadzonych w oparciu o przepisy Rozporządzenia Ministra Budownictwa z dnia 14 lipca 2006 roku w sprawie sposobu realizacji obowiązków dostawców ścieków przemysłowych oraz warunków wprowadzania ścieków do urządzeń kanalizacyjnych (tekst jedn. Dz. U. z 2016 r. poz. 1757)
2. Dzień stwierdzenia przekroczenia jest dniem, w którym pobrano ścieki do kontroli analitycznej, w wyniku której akredytowane laboratorium stwierdziło ponadnormatywne stężenie wskaźników zanieczyszczeń w ściekach.
3. Za dzień ustania przekroczenia przyjmuje się :
 - dzień rekontroli dokonanej z własnej inicjatywy przez Spółkę stwierdzającej ustanie przekroczeń warunków wprowadzania ścieków przemysłowych do urządzeń kanalizacyjnych Spółki, lub
 - dzień rekontroli po wcześniejszym złożeniu pisemnego wniosku odbiorcy usług (dostawca ścieków) o przeprowadzenie rekontroli w związku z ustaniem przekroczeń warunków wprowadzania ścieków przemysłowych do urządzeń kanalizacyjnych Spółki, pod warunkiem, iż kontrola przeprowadzona przez akredytowane laboratorium potwierdza ustanie przekroczeń.
4. W przypadku, gdy rekontrole wymienione w punkcie 3 przeprowadzone przez akredytowane laboratorium nie wykażą ustania przekroczeń, naliczona zostanie opłata za przekroczenie parametrów stwierdzonych w ostatniej kontroli (rekontroli).

Sposób ustalenia ilości odprowadzanych ścieków:

- Ilość odprowadzonych ścieków ustala się na podstawie wskazań urządzeń pomiarowych.

Sposób naliczania opłat za przekroczenia warunków wprowadzania ścieków przemysłowych do urządzeń kanalizacyjnych.

5. Przekroczenia dopuszczalnego stanu ścieków przemysłowych (grupa I)

Tabela 3. Wysokość opłat za przekroczenie dopuszczalnego odczynu odprowadzonych ścieków w okresie 1-36 miesięcy obowiązywania taryf

Nazwa wskaźnika	Jednostkowa stawka opłat zł/m ³
Za ścieki, których pH jest wyższe od górnej albo niższe od dolnej wartości dopuszczalnej o mniej niż 0,5 pH	1,45
Za ścieki, których pH jest wyższe od górnej albo niższe od dolnej wartości dopuszczalnej o 0,5 pH do 1,5 pH	3,62
Za ścieki, których pH jest wyższe od górnej albo niższe od dolnej wartości dopuszczalnej więcej niż 1,5 pH do 2,5 pH	7,22
Za ścieki, których pH jest wyższe od górnej albo niższe od dolnej wartości dopuszczalnej o więcej niż 2,5 pH	13,99

Tabela 4. Wysokość opłat dodatkowej za przekroczenie dozwolonej temperatury w okresie 1-36 miesięcy obowiązywania taryf

Nazwa wskaźnika	Jednostkowa stawka opłat zł/m ³
Za ścieki, których temperatura przekracza dopuszczalną wysokość o mniej niż 5°C – za każdy stopień przekroczenia	0,71
Za ścieki, których temperatura przekracza dopuszczalną wysokość o 5°C i więcej – za każdy stopień przekroczenia	1,45

6. Przekroczenia dopuszczalnego składu ścieków przemysłowych (grupa II i III)

Wysokość opłat za przekroczenia dopuszczalnych wartości wskaźników zanieczyszczeń wprowadzania ścieków przemysłowych do urządzeń kanalizacyjnych ustala się według wzoru:

Dla wskaźnika grupy II: $Od_{II} = [(Ca - Cd) / 1000] \times V \times S_j$

Dla wskaźnika grupy III: $Od_{III} = [(Ca - Cd) / 1000] \times V \times S_j$

Objaśnienie symboli:

Od_{II}- opłata za przekroczenia dopuszczalnych wartości wskaźników zanieczyszczeń z grupy II w [zł]

Od_{III}- opłata za przekroczenie dopuszczalnych wartości wskaźników zanieczyszczeń z grupy III w [zł]

Ca - wartość stężenia stwierdzona na podstawie analizy w [g/m³]

Cd - wartość stężenia dopuszczalnego w [g/m³]

V - ilość odprowadzonych ścieków w okresie obliczeniowym w [m³]

S_j- jednostkowa stawka opłat za 1kg ładunku wskaźnika zanieczyszczeń z grupy II i grupy III w [zł]

X- znak mnożenia

UWAGI:

7. Za równoczesne przekroczenie dopuszczalnych wartości kilku wskaźników zanieczyszczeń z grupy II, opłata będzie obliczona tylko dla wskaźnika, który pociąga za sobą największą opłatę.
8. Za równoczesne przekroczenie dopuszczalnych wartości kilku wskaźników zanieczyszczeń z grupy III, opłata będzie obliczana jako suma opłat dla wszystkich przekroczonych wskaźników.
9. Opłata za jednoczesne przekroczenie wskaźników z różnych grup, opłata obliczona będzie jako suma opłat za wszystkie przekroczone wskaźniki według w/w zasad.

Tabela 5. Stawki opłat za przekroczenia warunków wprowadzania ścieków przemysłowych do urządzeń kanalizacyjnych Spółki w okresie 1-36 miesięcy obowiązywania taryf

Nazwa wskaźnika	Najwyższa dopuszczalna wartość	Jednostkowa stawka opłat za przekroczenie warunków wprowadzania ścieków przemysłowych do urządzeń kanalizacyjnych
1	2	3
Grupa I		
pH - odczyn	6,5 ≤ pH ≤ 9,5	zł/jednostka
Temperatura	35°C	1,45-13,99*
Grupa II		
Pięciodniowe biochemiczne zapotrzebowanie tlen BZT ₅	Cd - g/m ³	Sj- zł/kg
Chemiczne zapotrzebowanie na tlen ChZT _{cr}	540 ¹⁾	28,85
Zawiesina ogólna	1050 ¹⁾	17,34
Fosfor ogólny	430 ¹⁾	5,35
Chlorki	13,5 ¹⁾	28,85
Siarczany	1000	5,35
Azot ogólny	500	5,35
Arsen	100 ¹⁾	28,85
Cynk	0,5	946,49
Chrom ogólny	5	757,50
Miedź	1	757,50
Nikiel	1	946,49
Olów	1	946,49
Srebro	0,5	946,49
Wanad	2	757,50
Fenole lotne(indeks fenolowy)	15	504,96
Grupa III		
Kadm	Cd·g/m ³	Sj·zł/kg
Rtęć	0,05-0,4 ²⁾	1262,45
	0,03-0,2 ²⁾	1262,45

*- sposób naliczania opłat za przekroczenia warunków wprowadzania ścieków przemysłowych do urządzeń kanalizacyjnych podano poniżej

¹⁾ - wartość wskaźników ustalonych na podstawie dopuszczalnego obciążenia oczyszczalni ładunkiem tych zanieczyszczeń

²⁾ - dopuszczalna wartość wskaźników zanieczyszczeń ustalonych na podstawie rodzaju prowadzonej działalności.

³⁾ - zanieczyszczenie ogranicza wartość wskaźnika : zawiesiny łatwo opadające.

Do stawek opłat określonych w tabeli doliczany będzie podatek od towarów i usług w wysokości określonej w odrębnych przepisach.

Stawka podatku na dzień sporządzenia kalkulacji cen i stawek opłat 8 %.

Objaśnienia symboli:

Sj -jednostkowa stawka opłat za 1kg ładunku wskaźnika zanieczyszczeń z grupy II i grupy III (substancje szczególnie szkodliwych) w [zł]

Cd – wartość stężenia dopuszczalnego w [g/m³]

Na podstawie obwieszczenia Ministra Infrastruktury z dnia 29 września 2021 r. w sprawie wysokości stawek opłaty podwyższonej obowiązujących od dnia 1 stycznia 2022 r. (Dz.U. z 2021 r. poz. 974) ustala się stawki opłat za przekroczenia warunków wprowadzania ścieków przemysłowych do urządzeń kanalizacyjnych (w tabeli nr 3, 4 i 5 przedstawiono wybrane parametry mające szczególny wpływ na proces technologiczny i gospodarkę osadową Miejskiej Oczyszczalni Ścieków w Lobzie).

5. Warunki rozliczeń, z uwzględnieniem wyposażenia nieruchomości w przyrządy i urządzenia pomiarowe.

Rozliczenia za zbiorowe zaopatrzenie w wodę i zbiorowe odprowadzanie ścieków prowadzone są zgodnie z przepisami ustawy i rozporządzenia, zgodnie z zawartymi umowami na dostarczanie wody i odprowadzanie ścieków, a także zgodnie z regulaminem dostarczania wody i odprowadzania ścieków.

Należności wynikające ze stawek opłat abonamentowych regulowane są niezależnie od tego, czy odbiorca usług pobierał wodę i odprowadzał ścieki w okresie rozliczeniowym.

Odbiorca usług dokonuje zapłaty za dostarczoną wodę i odprowadzone ścieki na warunkach i w terminach określonych w umowie, a w szczególności zgodnie z wystawioną fakturą.

Ilość dostarczonej do nieruchomości wody ustalana jest na podstawie wskazań wodomierza głównego. Także na podstawie wskazań wodomierza głównego ustala się, jako równą ilości dostarczonej wody, ilość odprowadzanych ścieków.

Ilość odprowadzonych ścieków w budynkach wyposażonych w urządzenia pomiarowe ustala się na podstawie wskazań tych urządzeń.

W rozliczeniach ilość bezpowrotnie zużytej wody uwzględnia się wyłącznie w przypadku, gdy wielkość jej zużycia na ten cel ustalona jest na podstawie dodatkowego wodomierza zainstalowanego na warunkach określonych przez Spółkę na koszt odbiorcy usług. Ilość odprowadzonych ścieków ustalana jest w tym przypadku w wysokości różnicy odczytów wodomierza głównego i dodatkowego.

W przypadku braku wodomierza głównego, ilość pobranej wody ustala się na podstawie norm zużycia, zgodnie z rozporządzeniem Ministra Infrastruktury z dnia 14 stycznia 2002 r. w sprawie określenia przeciętnych norm zużycia wody (Dz. U. Nr 8 poz. 70), a ilość ścieków w takim przypadku jako równą ilości wody wynikającej z norm.

W przypadku świadczenia usług odprowadzania ścieków, gdy brak jest urządzenia pomiarowego, ilość ścieków ustala się zgodnie z przepisami dotyczącymi przeciętnych norm zużycia wody, a w przypadku braku odniesienia w tych normach jako równa ilości ścieków określonych w umowie.

W przypadku nieprawidłowego działania wodomierza głównego, ilość pobranej wody ustala się na podstawie średniego zużycia wody w okresie 3 miesięcy przed stwierdzeniem jego niesprawności, a gdy nie jest to możliwe – na podstawie średniego zużycia wody w analogicznym okresie roku ubiegłego lub iloczynu średniomiesięcznego zużycia wody w roku ubiegłym i liczby miesięcy nieprawidłowego działania wodomierza.

6. Warunki stosowania cen i stawek opłat.

6.1. Zakres świadczonych usług dla poszczególnych taryfowych grup odbiorców usług.

Spółka prowadzi działalność w zakresie zbiorowego zaopatrzenia w wodę przeznaczoną do spożycia przez ludzi oraz zbiorowego odprowadzania ścieków. Zobowiązana jest do zapewnienia ciągłości dostaw odpowiedniej jakości i ilości wody oraz niezawodnego odprowadzania ścieków, mając na uwadze ochronę interesów odbiorców usług oraz wymagań z zakresu ochrony środowiska a także optymalizację kosztów.

W przypadku zbiorowego zaopatrzenia w wodę na terenie gminy występuje zróżnicowanie kosztów opłat za usługi wodne pomiędzy grupami odbiorców usług, co powoduje konieczność ich alokacji na poszczególne grupy i zróżnicowanie cen za wodę.

W przypadku zbiorowego odprowadzania ścieków koszty oczyszczania i odprowadzania są jednakowe dla wszystkich odbiorców usług, stąd brak zróżnicowania cen za ścieki.

Istotnym elementem wniosku jest zastosowanie taryfy wielocłonowej. Zastosowanie opłaty stałej zapewnia większą stabilność funkcjonowania Spółki, ponieważ znaczna część kosztów Spółki stanowią koszty stałe, np. koszty amortyzacji, wynagrodzeń, podatków i inne. Oznacza to, że jeżeli nawet w Spółce nie wystąpi sprzedaż i nie będzie związanych z tym przychodów (ograniczenie poboru wody), Spółka i tak ponosiła będzie znaczne koszty związane z tym, że w każdej chwili będzie w stanie dostarczyć wodę w te rejony, gdzie obecne są urządzenia. Stawka opłaty abonamentowej pozwala na pozyskanie środków w okresach zmniejszonego zapotrzebowania na wodę. Stawka opłaty abonamentowej zróżnicowana jest ze względu na sposób opomiarowania, cykl rozliczeń oraz rodzaj prowadzonej działalności, tj.: woda: wyłącznie pobór wody, pobór wody i odprowadzanie ścieków; ścieki: wyłącznie odprowadzanie ścieków, pobór wody i odprowadzanie ścieków.

W oparciu o obowiązujące przepisy prawne Spółka w umowach określa warunki wprowadzania ścieków do urządzeń kanalizacyjnych, w tym dopuszczalne wartości wskaźników zanieczyszczeń w ściekach przemysłowych wprowadzanych do urządzeń kanalizacyjnych. W przypadku stwierdzenia przekroczenia warunków określonych w w/w umowie Spółka będzie naliczała opłaty dodatkowe, w wysokości podanej w tabelach 3, 4 i 5.

6.2. Standardy jakościowe obsługi odbiorców usług.

Określone ceny i stawki opłat stosowane będą przy zachowaniu standardów jakościowych obsługi klientów, które wynikają z obowiązujących przepisów prawnych, tj.:

- regulaminie dostarczania wody i odprowadzania ścieków, obowiązującym na terenie jego działania,
- umowach z poszczególnymi odbiorcami usług wodociągowo - kanalizacyjnych,
- przepisach prawnych dotyczących ochrony środowiska, w rozporządzeniach w sprawie sposobu realizowania obowiązków dostawców ścieków przemysłowych oraz warunków wprowadzania ścieków do urządzeń kanalizacyjnych, a także w rozporządzeniu dotyczącym wymagań jakości wody przeznaczonej do spożycia przez ludzi, w tym wymagań bakteriologicznych, fizykochemicznych i organoleptycznych.

Ustalone ceny i stawki opłat zapewniają całodobową obsługę w zakresie prawidłowego funkcjonowania urządzeń wodociągowo-kanalizacyjnych, zgodnie z postanowieniami regulaminu dostarczania wody i odprowadzania ścieków.

Spółka przyjmuje zgłoszenie reklamacji w formie pisemnej, które powinno zawierać co najmniej:

- 1) imię i nazwisko/nazwę firmy i adres Odbiorcy usług,
- 2) przedmiot reklamacji,
- 3) przedstawienie okoliczności uzasadniających reklamację,
- 4) numer Umowy,
- 5) podpis Odbiorcy usług.

Spółka jest zobowiązana rozpatrzyć reklamację bez zbędnej zwłoki, w terminie nie dłuższym jednak niż 14 dni od dnia jej wniesienia. Przedłużenie terminu na rozpatrzenie reklamacji do 30 dni możliwe jest w sytuacji, gdy niezbędne jest zbadanie przez Spółkę urządzenia pomiarowego, przeprowadzenie wizji lokalnej lub zbadanie jakości dostarczanej wody. Odpowiedź na reklamację udzielana jest w formie pisemnej.

W przypadku wystąpienia awarii przyłącza wodociągowego lub kanalizacyjnego znajdującego się w posiadaniu Odbiorcy usług, jest on zobowiązany do bezzwłocznego powiadomienia Spółki o zaistniałej awarii oraz jej usunięcia na własny koszt.

Jeżeli awaria przyłącza Odbiorcy usług, powoduje:

- 1) zagrożenie obniżenia poziomu usług świadczonych przez Spółkę,
- 2) niebezpieczeństwo poniesienia szkody przez Spółkę lub osoby trzecie,
- 3) zagrożenie dla środowiska,

Spółka jest uprawniona do podjęcia wszelkich technicznie dostępnych działań, celem usunięcia zagrożenia lub niebezpieczeństwa.

Odbiorca usług może zlecić Spółce usunięcie awarii przyłącza wodociągowego lub przyłącza kanalizacyjnego znajdujących się w posiadaniu Odbiorcy usług. W takim przypadku usunięcie awarii następuje za wynagrodzeniem określonym w cenniku Spółki, podawanym do wiadomości Odbiorcy usług przy przyjęciu zlecenia. Awaria jest usuwana w terminie uzgodnionym pomiędzy Odbiorcą usług a Spółką. Odbiorca usług zobowiązuje się dokonać zapłaty za zlecone usunięcie awarii w terminie określonym na fakturze, wystawionej po usunięciu awarii przez Spółkę, nie krótszym niż 14 dni od jej wysłania lub doręczenie w inny sposób.

W przypadku zaistnienia okoliczności, o których mowa powyżej i braku realizacji przez Odbiorcę usług obowiązku usunięcia awarii w terminie 5 dni od jej zaistnienia lub braku

zlecenia Spółce jej usunięcia w tym terminie, Spółka jest zobowiązana do usunięcia awarii przyłącza i powiadomienia Odbiorcy usług o zamiarze rozpoczęcia robót. Kosztami zastępczego usunięcia awarii Spółka obciąża Odbiorcę usług.


Członek Zarządu

mgr inż. Anna Imperowicz-Pawlaczyk

ŁOBESKIE PRZEDSIĘBIORSTWO
KOMUNALNE SP. Z O.O.
ul. Wojska Polskiego 17
73-150 ŁOBEŻ
NIP 2530350039, REGON 385095640

